



# Relatoría GESTEMPRES 2016

Los días 16 y 17 de marzo de 2016 se efectúa el evento en la ciudad de Cienfuegos, reuniendo profesionales de 13 provincias del país, especialistas de Centros de Información e Investigación, académicos universitarios y representantes de 22 empresas productoras de bienes y servicios que participan como ponentes, en su mayoría, y como delegados para la adquisición e intercambio de experiencias y conocimientos. Se cuenta con conferencistas magistrales de talla nacional que aportan gran valor a esta cita y como resultado las encuestas finales proyectan el éxito del programa, expresándose sin temor a equivocarse, que la gestión empresarial cubana es la gran ganadora en este encuentro.

**16 de marzo de 2016.**

La primera jornada comienza en la sala de reuniones “Don Luis D’ Clouet” del Hotel “La Unión”, perteneciente a la cadena de hoteles “Encanto”, ubicado dentro del Centro Histórico de la Ciudad de Cienfuegos, declarado en julio de 2005 “Patrimonio Cultural de la Humanidad” por el Comité de Patrimonio Mundial.

Asisten como invitados importantes personalidades políticas y de masas, del CITMA, de la Universidad “Carlos Rafael Rodríguez”, directores y especialistas de empresas, medios de comunicación de la provincia, así como del Sistema Nacional IDICT.

Se abre el programa con un momento musical a cargo del emblemático dúo cienfueguero representante de la nueva trova cubana “Los hermanos Novos” que regalan dos de sus más bellas canciones.

La bienvenida es ofrecida a los asistentes por parte del Director del CIGET de Cienfuegos con un elocuente discurso, que hace una reflexión sobre la realidad de la empresa cubana actual, señala como tantos años de desigual batalla en el terreno económico nos obligaron a aprender a resistir, a sobrevivir en adversas condiciones y golpearon fuertemente la infraestructura industrial; describe al empresario cubano, de numerosas entidades, como alguien que se diluye tanto en el día a día, en el mero cumplimiento de la producción y los servicios y en la solución de los problemas e imprevistos que surgen, que dedica muy poco tiempo a planificar y ejecutar adecuadamente el desarrollo de su organización.

Refiere además que el momento actual es clave en la historia de la nación, si se tiene en cuenta que las máximas autoridades han emprendido de forma digna y brillante un proceso de renegociación y re-estructuración de la deuda externa del país con varios acreedores y que esto ha llevado a la condonación y la reinversión de importantes sumas de capital, al mismo tiempo que se sigue una respetuosa y sostenida política de pago a nuestros acreedores e inversionistas, lo cual contribuye a restablecer su confianza y provoca que sea más positiva a los ojos del mundo la imagen financiera de Cuba; explica que el próximo 29 de marzo se cumplirá un año desde que fue puesta en vigor la Ley 118 de la Inversión Extranjera que resulta muy estimulante para emprendedores de todas las latitudes, y para concluir hace un llamado a los allí presentes y a todos los protagonistas de ésta nuestra historia cotidiana, a estar a la altura de su tiempos: a participar junto al Centro de Información y Gestión Tecnológica de Cienfuegos en la creación de una cultura empresarial de alto nivel, que más temprano que tarde redunde en el desarrollo socio-económico del país.

[Novos + Mandy] ---> Concluyen la bienvenida con la canción de Cienfuegos, redactar bien.

A continuación es anunciada la Conferencia magistral “La gestión de la Innovación en la empresa cubana” por el Doctor en ciencias Nelson Castro Perdomo de la Universidad “Carlos Rafael Rodríguez” de Cienfuegos.

La conferencia despierta un interés generalizado entre los participantes por lo oportuno e ilustrativo del tema.

A continuación se desarrolla la conferencia del Licenciado Jorge Gallardo Fernández, asesor del Ministro de Industrias con la conferencia "El MINDUS: Objetivos de trabajo, Funcionamiento y papel como patrocinador de los negocios con capital extranjero en Cuba". En la misma se ilustra el nuevo papel de los Ministerios en sus funciones estatales como gestores de las políticas nacionales en todos los sectores, quedando así separados de las funciones empresariales, y se expone en este sentido la labor del MINDUS.

Posteriormente se presenta a la Licenciada Leanet Miranda Fernández de la Oficina Nacional de Normalización con la Conferencia "Transición de los Sistemas de Gestión", tema escogido a propósito por la necesidad que tiene la empresa cubana actual de comenzar a prepararse para la transición de sus sistemas de gestión a las nuevas versiones de las normas ISO, tanto los que ya cuentan con ellos implementados como los que aspiran a alcanzarlos en el futuro, considerando los cambios en las prácticas y tecnologías relacionadas con los sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente y las prácticas de negocio, entre otros. El tema resulta también de mucho interés para los asistentes que aprovechan la ocasión para esclarecer las dudas que sobre el tema vienen acumulando.

Las palabras del Master en Ciencias Daniel López Aldama, Director General del Instituto de Información Científica y Tecnológica concluyen la sesión de trabajo de este día.

### **17 de marzo de 2016.**

La segunda jornada tiene como sede la Escuela de Hotelería y Turismo del MINTUR en Cienfuegos, ubicada en la zona turística de La Punta, declarada Patrimonio Nacional.

Se organiza el trabajo en tres comisiones que sesionan como sigue:

#### **Comisión # 1**

El master en Ciencias Aníbal Barrera García de la Universidad de Cienfuegos da inicio a la sesión de trabajo de esta comisión con la Conferencia Magistral "**Sistemas de Gestión Empresarial: un análisis cuantitativo**"

Los trabajos escogidos, para esta comisión, responden en su mayoría a los Sistemas de Gestión Empresarial y sobre el tema se establece la exposición y el debate, a continuación se expone la relación por el orden de exposición de los mismos:

#### **Metodología para el diseño y desarrollo de sistemas integrados de gestión**

MSc Reina de los Ángeles Carballé Piñón

#### **Integración de los sistemas de gestión para la mejora del desempeño en la empresa Termoeléctrica Cienfuegos**

Lic. Iliana Fernández Martínez, MSc. María de los Ángeles Rodríguez Casteleiro

#### **Procedimiento para la transición hacia la NC ISO 9001:2015**

MSc. Ing. Idalí Chumacero Botet

#### **Los costos de calidad en tiendas de la sucursal Caracol Cienfuegos**

Esp. David Anacleto Pérez Guevara, MSc. Reynier Reyes Hernández,-

MsC. Mislaid Godoy Collado

#### **Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad para el Servicio de Radioterapia**

### **en la Unidad Oncológica de Pinar del Río**

Ing. Julio Cesar Basabe Santana, MSc Daiana Ivis Suárez Ordaz

### **Implementación del Cuadro de Mando Integral como herramienta para medir la estrategia empresarial en el Centro de Información y Gestión Tecnológica de Pinar del Río.**

MSc. Gustavo Rodríguez Echevarría, MSc. Lissette Dotres Llera

### **Diseño del sistema de gestión ambiental de la Unidad Empresarial de Base “Central azucarero Grito de Yara”, Río Cauto, Río Cauto, Granma**

MSc. Zulima Ginarte Fernández, MSc. Ernesto Alfonso Díaz-Fonseca

### **Gestión Ambiental y los sistemas de riego en la provincia de Las Tunas**

MSc Orlando Gordis Ferrera, Ing. José Luis Fernández Roselló.

### **Mejora para la reducción de la carga contaminante en la empresa**

Ing. Lázaro M. Ceballos Heredia, Ing. Ibis León González

*La experiencia en el diseño e implementación de los Sistemas de Gestión Empresarial que se presentan en esta comisión así como el conocimiento en materia de Sistemas Integrados y la aplicación de las metodologías y procedimientos expuestos, exhiben la madurez de los profesionales en estos temas, aportando gran valor al encuentro, amén de los aportes que deben integrarse, surgidos en los criterios de los más experimentados y estudiosos, en las opiniones de este debate.*

### **Comisión # 2**

El Master en Ciencias Manuel Piloto Farrucha de la Consultoría Biomundi – IDICT ofrece la Conferencia Magistral: **“La gestión del conocimiento desde la perspectiva de la inteligencia empresarial en función de la innovación en las organizaciones”**

La exposición y el debate de esta comisión versan mayoritariamente sobre la Gestión del Conocimiento, del Capital Humano e Innovación, así como la interrelación entre todos ellos, a continuación se listan los trabajos.

### **Diseño del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Oleohidráulica Cienfuegos**

Ing. Randel Hernández Ocampo, MSc. Ing. Aníbal Barrera García, Ing. Luis Daniel Izaguirre González

### **Impacto de la implantación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo como subsistema del Sistema de Gestión Integrado de la Empresa Avícola Pinar del Río (PICAN)**

Ing. Julio Cesar Basabe Santana MSc Agnelio Lima López

### **Metodología para el diseño e implementación del SIG del Capital Humano. Experiencias prácticas en la empresa de medicamentos líquidos orales de Granma.**

Eudaldo Montejo Salazar ; Reinier Michel Fonseca Sánchez

### **La Gestión del Conocimiento desde la Cultura Tecnológica en la ETE Cienfuegos**

Plácido A. Cabrera Suárez, Luisa María Pérez Mayorquín, Guillermo Aíran Piloto Cuellar

### **La gestión del conocimiento, su relación con la cultura tecnológica en las organizaciones. Experiencias.**

Dr. C. Tania Medina Barrientos; MSc Manuela Arias Miguel Dr. C Annia

de los Ángeles Serrate Alfonso; y otros

### **Gestión de Información y Gestión del Conocimiento en función del desarrollo organizacional**

Zunilka Limonta Favier, Yaima Ripoll Moreno, Lanyin Zaldívar Hung, Staleidys Welch Arriba

### **Procedimiento de asesoría para la implementación del sistema gestión de innovación en las organizaciones**

MSc. Ing. Lic. Roberto Ricardo Elías Barreto, MSc. Ing. Rosa María Aldazábal Guerra

### **Sistema de Gestión de la Innovación en la Empresa Agroindustrial de Granos Sur del Jibaro, Sancti Spíritus**

MSc Carelys Elina Sacerio Castro, Ing Caridad Noriega Pérez

*El debate en esta comisión es rico en intervenciones, exponen empresas con logros importantes mantenidos en el tiempo como la ETE de Cienfuegos 35 años Vanguardia Nacional con todos los Sistemas de Gestión en función del buen desarrollo de la empresa y sus trabajadores y no están conformes plantean que aún les falta por avanzar y que las conferencias escuchadas en la jornada anterior y en el inicio de esta comisión les ha servido para abrir nuevas perspectivas; intervenciones como la del Director del IDICT que propone un nuevo discurso en materia de Información cuando habla del uso de Fuentes de Información importantes como las bases de datos para gestionar información fidedigna y actualizada con un rigor científico a la altura de las necesidades actuales, donde se puede encontrar información de cualquier rama del quehacer científico, económico y empresarial, entre otras; habla de visitar la Empresa y gestionar junto a ella la información que necesita así como en los Sistemas de Gestión explica que la biblioteca virtual de cada uno de ellos la puede ofrecer el CIGET con sus productos de soluciones informáticas.*

*Pero esos no fueron los únicos temas, también se pone de manifiesto que existe desconocimiento en materia de capital humano y seguridad y salud, se gana en claridad y conocimiento en ello, con las opiniones de los expertos allí presentes, sobre todo en lo referente al marco regulatorio existente en el país, se habla de buenas prácticas no adoptadas como legislación oficial en Cuba pero que existen libres en la Web y son reconocidas como de gran valor en otros países las que son susceptibles de aplicar sin dificultades.*

*Sobre Innovación es un consenso de los presentes en la comisión que se carece de trabajo en materia de sistematicidad, de instrucciones claras a los empresarios, que consigan sensibilizarlos con la necesidad de la implantación de estas prácticas en la empresa cubana y que una vez conseguido esto se podrá alcanzar una cultura de la Innovación, mayor motivación y compromiso y ese deseado ambiente participativo.*

### **Comisión # 3**

*La Ingeniera Miriam Enríquez Ramírez, Especialista en Servicios, Análisis y Procesamiento de la Información y presidenta del Comité Científico del GESTEMPRES 2016 es la encargada de dar la bienvenida a la sesión de trabajo de esta comisión dónde se abordarán temas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Gestión de la propiedad intelectual, los trabajos a presentar se anotan a continuación:*

### **ADSL: Despliegue rápido para INTERNET**

Ing. Miguel Ángel Granados Rodríguez, Ing. Irenaldo Cruz López

### **Aplicación de técnicas de minería de datos desarrollada para PostgreSQL en el Centro de Inmunología Molecular**

Ing. Yanet Cardoso García , Luis Arza Valdés

### **Aplicación de apoyo al proceso de selección de candidatos en la División Radiocuba Cienfuegos**

Ing. Elizabet de Armas Sardiñas , Ing. Yoendric Oropesa Mendoza

### **Propuesta de mejoras al proceso de gestión bibliográfica en el Centro de Préstamos de Textos de la Universidad de Cienfuegos**

MSc. Alberto Quesada Sevilla, Dra. Raquel Zamora Fonseca , MSc. Alexander Brito Brito

### **Procedimiento para financiamiento de proyectos de desarrollo local**

Nadima Hassan Marrero; Anivys Pavón Hernández y Ana Elena Hernández Vega

### **Los estudios de mercado en apoyo a la exportación de servicios profesionales. Estudio de caso: Inversiones Gamma, S.A.**

MSc. Mercedes Sánchez Sánchez

### **Procesamiento de la información contenida en las patentes para la vigilancia tecnológica**

González C. Odonel. MSc, Diaz V. José Luís. Ing; Alonso Katia. MSc; Ruiz P. Taimi. MSc, Claro P. Mirelys. MSc, Pérez P. Nancy. Lic., Pérez G. Grisel. Tec

### **La gestión de la propiedad intelectual en la empresa eléctrica de Villa Clara**

MSc. Mirelys Claro Pérez, MSc. Odonel González Cabrera, Lic. Nancy Pérez Pino , Téc. Grisel Pérez Gálvez , Yaunel Fleites Martínez, Maily Medel González

### **Impacto de la aplicación del sistema de gestión de la propiedad intelectual en la Empresa Eléctrica de Villa Clara**

Yaunel Fleites Martínez; Maily Medel González

*La polémica en esta comisión es diversa, por la variedad de argumentos, pero no resta brillo al encuentro, se reúne en esta sesión a profesionales de alto quilate pues mantienen al auditorio todo el tiempo presto a escuchar las experiencias y novedades expuestas en sus trabajos, que van desde aplicaciones informáticas pensadas y elaboradas con una sabiduría en gestión empresarial que sorprende por la juventud de sus autores, experiencias y procedimientos para estudios de mercado y financiamiento de proyectos con resultados palpables y halagüeños, hasta la introducción de tecnologías novedosas que contribuirán a la informatización de la sociedad de una manera rápida y eficaz como es llevar internet a los hogares cubanos usando las*

*redes que ya existen con mejoras tecnológicas, sin contar con el colofón de la cita que la puso el CIGET de Villa Clara con los servicios de Gestión de la Propiedad Intelectual, al cerrar el ciclo con la Empresa Eléctrica de esa Provincia que fue capaz de adquirir nueva tecnología apropiada a sus condiciones propias independiente de su organismo nacional, con el asesoramiento constante de la Oficina de la Propiedad Industrial del CIGET y el esfuerzo y dedicación de sus profesionales que prepararon una presentación y la expusieron para dar evidencia de ello y demostrar como el CIGET es su mejor aliado.*

*El final lo dan los resultados de las encuestas:*

### **Atributos**

Atributo	Evaluación	
	General	Sin CIGETs
Amabilidad y buen trato del Comité Organizador	4,98	4,98
Proceso de Acreditación	4,89	4,86
GestEmpres en general	4,83	4,81
Calidad de las conferencias y ponencias	4,80	4,77
Cumplimiento de sus expectativas	4,78	4,72
Nivel Científico	4,76	4,71
Utilidad práctica de los conocimientos adquiridos	4,75	4,67
Condiciones de los locales	4,47	4,44
Cumplimiento de los horarios	4,04	4,00

**Frecuencia:** Anual – 37 67.2 % de la encuestas Cada dos años – 18 32.8 %

**Participar en la próxima edición:** Sí – 53 96.3 % (2 no respondieron)

### **Sugerencias y comentarios:**

Numerosos agradeciendo y alabando la organización. Los principales que constituyen señalamientos:

Planteamiento	Veces
Locales más espaciosos o locales más adecuados	10
Diferentes sesiones de trabajo para poder acceder a más trabajos	3
Dar a conocer programa detallado con anticipación	2
Mayor control del tiempo de exposición	1
Menor cantidad de trabajos más profundos y prácticos	1
Organizar mejor los trabajos por comisiones	1
Más impacto de las conferencias magistrales	1
Cumplir más los horarios	1
Lograr mayor representación de la provincia	1
Durar un día más	1
Mejorar la divulgación previa para captar otros especialistas	1

*Muchas Gracias y los invitamos al próximo GESTEMPRES a celebrarse en el 2018.*